

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Оконешниковского муниципального района Омской области

25 августа 2023 г.

Председатель –
Захарова Галина Афанасьевна

Список участников заседания,
члены Общественного совета:

Вербицкая В.К., Матюшенко Н.М.,
Поспелова Г.Т.

Отсутствует по уважительной причине
Семенченко А.И.

Приглашенные:

Трифонова Т.В. – начальник Управления
культуры Администрации
Оконешниковского муниципального
района Омской области,

Рубцова О.Н. – главный специалист
Управления культуры Администрации
Оконешниковского муниципального
района Омской области

ПОВЕСТКА:

Об утверждении результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Оконешниковского муниципального района Омской области в 2023 году.

СЛУШАЛИ:

Т.В. Трифонову, которая доложила о результатах проведения независимой оценки 3 (трёх) муниципальных учреждений культуры: МБУК «Оконешниковская межпоселенческая клубная система», МКУК «Оконешниковская межпоселенческая библиотечная система», МКУК «Оконешниковский межпоселенческий историко-краеведческий музей», замечаниях и рекомендациях организации-оператора.

РЕШИЛИ:

1.1. Утвердить отчёт по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Оконешниковского муниципального района Омской области в 2023 году (прилагается).

1.2. Присвоить следующие рейтинговые значения муниципальных учреждений культуры Оконешниковского муниципального района Омской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году.

№ п/п	Наименование организации	Рейтинговое значение
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Оконешниковская межпоселенческая клубная система»	89,68805
2	Муниципальное казённое учреждение культуры «Оконешниковская межпоселенческая библиотечная система»	95,08752
3	Муниципальное казённое учреждение культуры «Оконешниковский межпоселенческий историко-краеведческий музей»	92,57097

1.3. Руководителям муниципальных учреждений культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году рекомендовать:

1.3.1. Актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами посетителей;

1.3.2. Проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации;

1.3.3. Совершенствовать материально-техническую базу организации; уделить внимание обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

1.3.4. По результатам экспертных оценок провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию независимой оценки качества условий предоставляемых услуг;

1.3.5. Наметить программу действий по совершенствованию и развитию условий оказания услуг в организации, используя выводы экспертов по каждому критерию независимой оценки качества условий оказания услуг;

1.3.6. Разработать и утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУК «ОМКС», МКУК ОМБС и МКУК ОМИКМ на 2024 год (далее - планы), разместить планы на официальном сайте учреждения, а также направить его на согласование в Управление культуры в срок до 10 ноября 2023 года.

1.4. Управлению культуры разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Оконешниковского муниципального района Омской области в 2023 году на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru.

